



Junta de Castilla y León

Consejería de Cultura y Turismo
Dirección General de Turismo

LOTE: I_GASTRONOMÍA Y ENOTURISMO

CURSO: 18_CURSO PARA PERSONAL ESPECIALIZADO EN EL MUNDO DE LAS BODEGAS

FECHA INICIO	16 MAYO 2018	
FECHA FIN	18 MAYO 2018	
DURACION/ HORAS	24h.	
HORARIO	Día 16: 09:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:30 Día 17: 09:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 Día 18: 09:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00	
LUGAR DE IMPARTICIÓN (dirección completa)	MUSEO DEL VINO DE PEÑAFIEL_CASTILLO Calle del Palacio 47300 Peñafiel (Valladolid)	
NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL ALOJAMIENTO	RESIDENCIA SAN GABRIEL Ctra. La Aguilera km 6,5 09400_Aranda de Duero (Burgos)	
PROFESOR	PATRICIA ALCOLADO SÁNCHEZ	NIF: 45420835-K
COORDINADOR	YASMINA MARTÍNEZ MARTÍNEZ	NIF: 71103791-G

TEMARIO:

- **CONTENIDOS**
 - **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN VITICULTURA Y ENOLOGÍA**
 - UNIDAD DIDÁCTICA 1: VITICULTURA
 - UNIDAD DIDÁCTICA 2: ENOLOGÍA
 - UNIDAD DIDÁCTICA 3: CULTURA Y TRADICIONES VITÍCOLAS
 - **MÓDULO 2: ACTIVIDADES TURÍSTICAS**
 - UNIDAD DIDÁCTICA 1: TIPOS DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS
 - UNIDAD DIDÁCTICA 2: TIPOS DE CLIENTES
 - **MÓDULO 3: PROTOCOLO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**
 - UNIDAD DIDÁCTICA 1: SENTIDO COMÚN Y NATURALIDAD
 - UNIDAD DIDÁCTICA 2: SER ANFITRIÓN, CORTESÍA CORPORATIVA

- **SUPUESTOS PRÁCTICOS**
 - TORMENTA DE IDEAS: GENERAR UNA ACTIVIDAD ENOTURÍSTICA ORIGINAL
 - PROBLEM SOLVING DADA UNA BODEGA QUÉ ACTIVIDAD SE PUEDE PROPONER Y REALIZAR CON EL PERSONAL DE LA BODEGA. CAPACITACIÓN REQUERIDA. RECURSOS NECESARIOS